

广纳民意 分级处置 “双百”“五阶”构建平安石室

本报讯(记者 吴怡婧 通讯员 王殿超)“多谢你帮忙跑前跑后处理,要不是有你,我们都不知道如何是好。”12月8日,石室乡柯山社区居民朱阿姨通过微信向网格员朱月军表达谢意。

不久前,朱月军接到朱阿姨的求助:家中出现用电故障,除了女儿,一家人都在外地,希望网格员帮忙解决。得知情况后,朱月军第一时间联系电工上门检查,经过多方排查维修,最终恢复用电。

这是石室乡贯彻落实十九届六中全会精神,开展“走百户解百忧”(以下简称“双百”)专项行动的缩影。自“双百”专项行动开展以来,联户党员、网格员、组团联村干部在实地走访中答疑解惑、调解纠纷、宣讲政策,及时发现、介入、调处问题及隐患,实现“小事不出网格,大事不出村(居)”。

东港社区东南时代城小区

居民基本都是智造新城工业企业职工,上下班使用的交通工具几乎都是电动自行车。联户党员走访时发现小区内“飞线”充电情况严重,便层层上报至乡综治中心。综治中心当即联系执法、公安、消防和社区工作人员等到场,请专业电工剪断乱接乱拉电线,对遗留断线做好绝缘处理,把移动插线板等交由物业代管。“我们借助‘五阶’分级处置法,即联户党员、网格员、组团联村干部、乡综治中心、区级矛调中心五个阶梯逐级化解矛盾隐患,问题由联户党员最先开展处置,处置不了再逐级上报。”石室乡党委书记丰小龙相告,乡党委每周召开例会,对上周问题的完成情况进行通报,针对没完成的事

项,大家一起集思广益,进一步推动问题和隐患高效解决。

目前,石室乡通过“双百”专项行动,摸排问题、隐患共2039件,解决1974件,并开展六中全会精神宣讲30余场次,参与群众2100人次。“五阶”分级处置方面,党员和网格层面解决1640件,组团解决251件,乡综治中心协调解决83件。

“‘双百’‘五阶’体现了人民至上,是融洽干群关系、夯实基层治理、贯彻省委‘六讲六做’大宣讲的有效抓手。”丰小龙说,石室乡将以“五阶”分级处置结果作为乡、村干部考核依据,激发全乡干部干事创业的磅礴动力,以优异成绩迎接党的二十大召开。



让垃圾分类“嗨”起来

近日,柯城区宣贯《浙江省生活垃圾管理条例》暨垃圾分类进公园活动在双港街道西港社区滨江公园精彩上演。活动设集体宣讲、有奖问答、趣味游戏等内容,让居民在欢笑中学习垃圾分类知识,不断提高群众垃圾分类知晓率、准确率和满意率,践行垃圾分类新时尚,共同建设美丽生态家园。

(方心怡 黄炊 摄)

让改革成果惠及更多群众

(上接1版)办事处及新宏华府小区,蒋国强一行详细了解“双港街道平安社区”数字化应用场景建设内容,实地查看安全充电线下应用工作,并打开手机现场操作体验使用效果,与前来充电的居民交流使用感受。

蒋国强充分肯定了“双港好易充”品牌安全、文明、实惠、便

利等优点,他说,双港街道通过数字化改革手段,解决了小区“飞线充电”“电动车进电梯”等安全问题,其做法值得在全区面上推广。蒋国强强调,要打造一批“双港街道平安社区”类型的实用型场景应用,争做“浙江e行在线”充停环节的贯通试点,打造数字化改革的柯城样板;

要聚焦民生需求、坚持问题导向,以群众所想、群众所急为改革突破口、切入点,突出数字化改革应用场景的实战实效,努力将数字化改革应用场景转化为破解治理难题的有效抓手,让改革成果惠及更多群众。

全市首家金融行业 “共享法庭”在柯城启用

本报讯(记者 姜渝晨 通讯员 张鸿璽)日前,衢州首家金融行业“共享法庭”启用仪式在柯城举行。

“共享法庭”是柯城法院依托移动微法院、浙江解纷码等智能平台,以“一屏幕一网线”打造“线上+线下”解纷的新模式,主要承担在线诉讼金融案件纠纷的调解指导。

据悉,“共享法庭”配有一名联系法官和一名庭务主任。联系法官主要负责指导调解、法治宣传、协调联络等工作,庭务主任则由柯城农商银行

指派,负责“共享法庭”日常管理维护和服务。

启用仪式现场,柯城法院金融审判团队依托“共享法庭”,成功调解一起金融纠纷,并当场进行了司法确认。“通过‘共享法庭’法官的指导,提升基层治理现代化水平,助力打造法治化的营商环境。”柯城区人民法院立案庭(诉讼服务中心)庭长雷震雲说,“共享法庭”的启用,将进一步密切法院与人民群众的联系,为柯城高质量发展建设共同富裕先行示范区提供法治保障。

小区石墩“退休”记

本报讯(记者 方心怡 通讯员 姜梦云)日前,在白云街道新湖社区新湖玫瑰园小区,保安忙着搬离30余个石墩。“原本放置这些石墩是为了改善停车乱象,现在小区乱停车现象消失了,它们也可以光荣‘退休’了。”小区所属物业服务企业——衢州新湖绿城物业服务有限公司相关负责人欣喜相告。

新湖玫瑰园小区于2009年交付,随着入住率逐年提升,小区现有居民1100多户、车辆1500余辆,但停车位仅700余个,停车难问题日益凸显。新湖社区书记、主任吴红英回忆,曾有一天发生十余起因停车引起的矛盾纠纷,无奈之下,小区只得在内部道路公共区域放置石墩等阻隔物,强制劝阻停车乱象。

今年10月,新湖社区以党建引领,充分发挥小区党支部力量,通过“红色物业联盟”着手解决停车难题,并联合执法、消防、资规、公安、交通等部门,多次召开联席会议,反复商讨修改,最终拟定玫瑰园小区车辆管理办法,

并于11月8日正式实行。

管理办法根据业主实际情况,详细列举了各类出入小区细则,还针对车辆乱停放采取相应的处置措施,例如通过“邻礼通”、小区宣传栏、业主微信群等实名曝光不文明停车行为。

“除了外在的约束,更重要的还是靠居民自身的支持与配合。”吴红英表示,车辆管理办法运行一个月以来,居民文明意识、配合度都明显提高:业主毛先生主动将车停入车库;陈师傅买下两个车位用于停车……如今,停车乱象得到了有效控制,小区环境整洁有序,居民直言晚上在小区散步舒心了不少。

“接下来,我们计划对电瓶车停车位进行统一改造,进一步规范非机动车停放。”吴红英表示,当前,全区上下正掀起学习贯彻党的十九届六中全会精神热潮,他们也将深入贯彻全会精神,始终践行以人民为中心的发展思想,不断改善人居环境,提升小区功能品质,让居民生活更便利、更舒心。

